

CARTA DEI VALORI

La mutualità

Lo scopo mutualistico è il cardine su cui si fonda l'attività di Sviluppo Artigiano.

Etica della responsabilità

Ogni comportamento è uniformato all'etica della responsabilità, che impegna ad essere sempre orientati al servizio, all'integrità e alla trasparenza, alla correttezza negli affari, al rispetto delle persone e delle regole e alla salvaguardia dell'ambiente.

Orientamento al socio/cliente

Adottando l'ascolto ed il dialogo quali leve di miglioramento continuo nelle relazioni con i soci/clienti, si pone l'obiettivo di incrementare la qualità dei servizi forniti e la soddisfazione dei soci e clienti.

Il rispetto della persona

Il rispetto della persona guida il modo di agire di Sviluppo Artigiano. Ogni relazione interpersonale sia interna che esterna all'azienda deve essere fondata sul rispetto reciproco, ripudiando qualsiasi forma di discriminazione e/o di abuso.

Spirito di squadra e cooperazione

Lo sviluppo dello spirito di appartenenza aziendale consente di migliorare la cooperazione, la diffusione del sapere, delle abilità e della capacità di aiutare gli altri.

Sviluppo delle competenze

Attraverso l'adozione di best practice e percorsi formativi la Società favorisce lo sviluppo delle competenze sia individuali che aziendali.

Eccellenza e attenzione al cambiamento

Sviluppo Artigiano coltiva l'obiettivo del miglioramento continuo, ponendo particolare attenzione all'innovazione e alla flessibilità nello svolgere la propria attività, valorizzando nel contempo i punti di forza derivanti dalla propria tradizione. Altresì Sviluppo Artigiano agisce per rafforzare la solidità patrimoniale quale strumento di tutela dei soci/clienti come sopra definiti e di ogni altro portatore di interesse.



Trasparenza

La trasparenza è alla base delle azioni, della comunicazione e dei contratti e costituisce un valore irrinunciabile nei rapporti con i Soci, gli Organi Sociali, le Istituzioni Pubbliche, le Autorità di Vigilanza e ogni altro interlocutore.

Riservatezza

La società presta particolare attenzione all'attuazione delle prescrizioni in materia di protezione e tutela dei dati personali di terzi trattati con sistemi elettronici e non, nonché alle indicazioni del Garante nazionale per la Privacy.

Tutela dell'Ambiente

La società contribuisce alla diffusione ed alla sensibilizzazione alle tematiche della tutela dell'ambiente, gestendo in modo eco-compatibile le attività ad essa affidate, nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigenti, sia presso la propria sede che in ogni sito nella quale operi.