



Oggetto: Informativa ai sensi dell'art. 13 d.lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie,

OPERAZIONI DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E RELATIVE FINALITÀ

Gentile Cliente, con la presente desideriamo informarLa che per ottenere l'adesione al nostro confidi e/o la concessione di garanzia, utilizzeremo alcuni dati personali che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che servono a SVILUPPO ARTIGIANO per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe accordata la richiesta di adesione/garanzia.

La Società ha scopo prevalentemente mutualistico, non ha fini di lucro e ha per oggetto lo svolgimento dell'attività di concessione di garanzie, al fine di agevolare l'accesso al credito bancario e parabancario e il reperimento del capitale di rischio in favore dei propri Soci e dei soci dei confidi aderenti alla Società. SVILUPPO ARTIGIANO svolge anche ogni altro servizio connesso o strumentale a tale attività.

La raccolta ovvero il trattamento dei dati personali ha l'esclusiva finalità di provvedere in modo adeguato agli adempimenti connessi all'espletamento dell'attività economica della nostra società e in particolare per esigenze preliminari alla stipulazione di un contratto anche attraverso tecniche o sistemi automatizzati di *credit-scoring* come il modello di valutazione del rischio proprio di SVILUPPO ARTIGIANO definito "*ranking*"; per effettuare valutazioni sulla base dei dati ricevuti al fine dell'accettazione della Sua richiesta di adesione e/o del rilascio della garanzia richiesta; per valutare la situazione finanziaria ed il merito creditizio degli interessati o, comunque, la loro affidabilità e puntualità nei pagamenti; per la prestazione dei servizi strumentali e/o connessi all'esercizio dell'attività di garanzia; per assolvere gli obblighi di legge pertinenti alla sua richiesta di adesione e/o rilascio di garanzia.

ACCESSO/CONSERVAZIONE AI DATI

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto della citata legge.

L'attività di garanzia alle imprese svolta da SVILUPPO ARTIGIANO richiede per sua natura, la comunicazione di alcuni dati personali dell'Interessato, agli enti pubblici e privati che approntano le controgaranzie, nonché a banche e intermediari finanziari con cui SVILUPPO ARTIGIANO conclude le convenzioni occorrenti al rilascio dei finanziamenti per i propri Clienti.

Ai fini della instaurazione e della regolare gestione e controllo del rapporto di finanziamento che SVILUPPO ARTIGIANO contribuisce a garantire con gli enti erogatori, SVILUPPO ARTIGIANO può rivolgersi anche a soggetti terzi per l'effettuazione di elaborazioni dei dati personali dell'Interessato nonché per il monitoraggio dell'intero rapporto contrattuale concernente il finanziamento tra i propri Clienti e la banca o l'istituto convenzionato. La comunicazione dei dati personali dell'interessato ai terzi può inoltre avvenire per:

- la raccolta, l'elaborazione, l'aggiornamento e l'archiviazione, su supporto cartaceo, informatico o telematico, dei dati personali dell'Interessato e per fini connessi alla gestione sociale di SVILUPPO ARTIGIANO;
- la prevenzione delle frodi e la rilevazione dei rischi finanziari (ad. esempio la gestione del rischio di insolvenza);
- il recupero dei crediti, tramite società di recupero e studi legali;
- la gestione e l'espletamento dei servizi approntati da SVILUPPO ARTIGIANO nonché dalle sue controllate e/o controllanti a vantaggio dei propri Clienti.

In particolare, i sistemi di informazioni creditizie cui sviluppo artigiano aderisce sono gestiti da:

1. CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Francesco Zanardi 41, 40131 Bologna. Fax: 0516458940, Tel: 051 6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, Intermediari Finanziari Soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI / ALTRO: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei

e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito [www.crif.com/...](http://www.crif.com/))

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

| | |
|---|---|
| richieste di finanziamento | 6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa |
| morosità di due rate o di due mesi poi sanate | 12 mesi dalla regolarizzazione |
| ritardi superiori sanati anche su transazione | 24 mesi dalla regolarizzazione |
| eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati | 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso) |
| rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi) | 36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. [Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. |

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga al Responsabile Privacy (indirizzo e-mail privacy@sviluppoartigiano.it) domiciliato per la carica presso il titolare del trattamento anche per verificare i propri dati e farli integrare, aggiornare o rettificare e/o per esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice, consultabile sul ns. sito nell'apposita pagina Privacy.

Titolare del trattamento dei dati è: SVILUPPO ARTIGIANO con sede in Via della Pila 3/b 30175 VENEZIA MARGHERA (VE).

L'elenco completo dei Responsabili esterni e dei titolari autonomi del trattamento è disponibile sul sito www.sviluppoartigiano.it