

**CONTRATTO DI CONSULENZA****CONDIZIONI GENERALI**

**Sviluppo Artigiano Società Consortile Cooperativa di Garanzia Collettiva Fidi, (d'ora in avanti Confidi),  
con sede in 30175 Marghera Venezia - Via della Pila, 3/A**

**Tra**

**Sviluppo Artigiano**, in persona del signor **CARLO DI VITO** nato a Cividale del Friuli (UD) il 20/10/1972 in qualità di Direttore Generale autorizzato a quanto infra dal Consiglio di Amministrazione che gli ha conferito il mandato di sottoscrivere il presente contratto, domiciliato per la carica presso la sede di Sviluppo Artigiano

**e**

l'Impresa \_\_\_\_\_ con sede legale a \_\_\_\_\_

prov. \_\_\_\_\_ in \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_ in persona del legale Rappresentate \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ e residente in \_\_\_\_\_,

d'ora in avanti "Cliente/impresa cliente"

**PREMESSO CHE**

- Sviluppo Artigiano è un Intermediario Finanziario iscritto all'Albo ex art.106 T.U.B., che ha come scopo l'attività di garanzia collettiva dei fidi e i servizi ad essa connessi o strumentali ai sensi dell'art. 13 del D.L. 269/2003 e successive modifiche e integrazioni; l'oggetto sociale del Confidi è quello di agevolare l'accesso al credito dei propri soci (clienti) mediante la concessione di garanzie e sostegno al fine di agevolare l'accesso al credito; è soggetto autorizzato altresì a concedere alle imprese socie altre forme di finanziamento ai sensi dell'art. 106 del Tub;
- il Cliente ha preso visione del Foglio Informativo vigente;
- il presente contratto viene stipulato al fine di procedere con la compilazione della domanda di partecipazione alla misura agevolata \_\_\_\_\_, riferimento normativo \_\_\_\_\_
- per quanto non espressamente previsto dal presente contratto, si rinvia alle norme del Codice Civile in materia contrattuale.

**TUTTO CIO' PREMESSO**, si conviene e si stipula quanto segue:

**Art. 1) Oggetto del contratto e tipologia del servizio**

Mediante il presente contratto Sviluppo Artigiano, anche per il tramite dei propri agenti già autorizzati ed abilitati, si impegna a prestare al Cliente un servizio di consulenza finalizzato alla formalizzazione della richiesta di partecipazione alla misura agevolata \_\_\_\_\_, riferimento normativo \_\_\_\_\_

In particolare Sviluppo Artigiano si impegna, sulla base dei dati forniti dal Cliente sotto la propria piena responsabilità, a prestare i propri servizi di consulenza al fine di permettere all'azienda la presentazione della domanda di partecipazione alla misura suddetta. Sviluppo Artigiano si impegna, quale mero Ente Presentatore, ad inoltrare la richiesta a nome del cliente unitamente agli allegati dallo stesso forniti, all'Ente di cui al Bando Prescelto, trasmettendo la documentazione agli indirizzi pec di riferimento per l'agevolazione richiesta. Sviluppo Artigiano si impegna a fornire al cliente ogni successivo aggiornamento, ovvero richiesta integrativa gli pervenisse dall'Ente preposto all'erogazione dell'agevolazione, onde permettere al cliente medesimo di provvedere al recupero di quanto necessario per il completamento della richiesta. alcuna responsabilità potrà essere attribuita a Sviluppo Artigiano per un tardivo riscontro. Attraverso il Servizio di Consulenza, Sviluppo Artigiano assume obbligazioni di mezzi e non di risultato e, pertanto, l'incarico ad esso affidato si esaurirà con il mero svolgimento dell'attività di consulenza e assistenza convenuta, senza alcuna garanzia circa l'accoglimento della domanda, per cui il Confidi non è e non sarà responsabile dell'eventuale mancato, ritardato o parziale accoglimento della domanda di agevolazione e/o delle relative conseguenze.

**Art. 2) Obblighi dell'impresa cliente**

L'impresa cliente si obbliga:

- ad osservare gli obblighi a carico del beneficiario previsti dal Bando di riferimento;
- ad osservare con diligenza e cura le indicazioni fornite dal personale addetto di Sviluppo Artigiano e quanto previsto dal Bando di riferimento che ha da intendersi per conosciuto;
- a fornire dati completi, aggiornati e veritieri, nel rispetto delle norme vigenti in materia e secondo quanto previsto nella guida alla compilazione del Bando di riferimento.

L'impresa cliente è l'unica responsabile della correttezza dei dati e delle dichiarazioni fornite ed esonera espressamente Sviluppo Artigiano da qualsiasi responsabilità in merito al mancato accoglimento, per qualsiasi motivo, della domanda di agevolazione.

### **Art. 3) Determinazione del corrispettivo**

Il servizio di consulenza erogato da Sviluppo Artigiano comporterà, al momento della presentazione della domanda, il pagamento da parte del Cliente di un corrispettivo di € \_\_\_\_\_ + IVA, ( \_\_\_\_\_ /00 € + IVA) + € \_\_\_\_\_ per marca da bollo, da corrisponderci mediante bonifico intestato a Sviluppo Artigiano, **IBAN: IT 77 Q 03239 01600 670002888031**, a titolo di rimborso per la prestazione di consulenza nella predisposizione della domanda di partecipazione al Bando.

Nel caso di ammissione al contributo, il Cliente si impegna a corrispondere altresì il \_\_\_\_\_% + IVA su tale contributo **assegnato**, finalizzato alla retribuzione della prestazione resa da Sviluppo Artigiano per il completamento della pratica. Tale contributo deve essere corrisposto mediante bonifico intestato a Sviluppo Artigiano, **IBAN: IT 77 Q 03239 01600 670002888031**.

Il mancato pagamento del compenso pattuito per l'attività di consulenza ovvero il mancato versamento della percentuale prevista sul contributo assegnato, consente a Sviluppo Artigiano di recedere, mediante comunicazione effettuata per iscritto, con effetto immediato dal presente contratto e da ogni prestazione conseguente e connessa o collegata.,

### **Art. 4) Deposito delle firme autorizzate e poteri di rappresentanza**

Le firme dell'impresa cliente e dei soggetti a qualsiasi titolo autorizzati ad operare nei rapporti con Sviluppo Artigiano sono depositate presso la sede centrale del Consorzio. L'impresa cliente ed i soggetti di cui al comma precedente sono tenuti ad utilizzare, nei rapporti con Sviluppo Artigiano, la propria sottoscrizione autografa in forma grafica, ovvero – previo accordo fra le parti – nelle altre forme consentite dalle vigenti leggi (es. firma elettronica o firma digitale).

Il Cliente è tenuto a indicare per iscritto le persone autorizzate a rappresentarlo nei suoi rapporti con Sviluppo Artigiano precisando gli eventuali limiti delle facoltà loro accordate. La presente disposizione si applica anche alla cessazione della rappresentanza di enti e società. Sarà onere del Cliente comunicare l'intervenuta revoca o modifica dei soggetti interessati. Le altre cause di cessazione delle facoltà di rappresentanza non sono opponibili a Sviluppo Artigiano sino a quando non ne abbia avuto notizia legalmente certa.

### **Art. 5) Identificazione della clientela**

All'atto della costituzione dei singoli rapporti, in conformità alla normativa vigente in materia di antiriciclaggio, il Cliente è tenuto a fornire a Sviluppo Artigiano i propri dati identificativi e ogni altra informazione, anche in conformità alla normativa vigente in materia di antiriciclaggio, che prevede l'acquisizione dei medesimi dati e informazioni anche per le persone eventualmente autorizzate a rappresentare il Cliente stesso e per il titolare effettivo.

Al fine di tutelare il proprio Cliente, Sviluppo Artigiano valuta, nello svolgimento delle operazioni comunque connesse ad atti di disposizione del medesimo, l'idoneità dei documenti eventualmente prodotti come prova dell'identità personale dei soggetti che entrano in rapporto con essa (quali portatori di assegni, beneficiari di disposizione di pagamento, ecc.).

Il Cliente dichiara di assumersi ogni responsabilità civile, penale ed amministrativa circa la correttezza e veridicità delle informazioni e dei dati forniti a Sviluppo Artigiano.

### **Art. 6) Comunicazioni tra le parti e modalità di comunicazione**

Le comunicazioni, gli ordini e qualunque altra dichiarazione del Cliente, diretti a Sviluppo Artigiano, e viceversa, debbono essere effettuati per iscritto e mediante:

- a) Raccomandata A/R
- b) Posta elettronica certificata (se disponibile a tutte le parti interessate)
- c) Brevi manu con data di avvenuta consegna e sigla del ricevente

Le comunicazioni, gli ordini e qualunque altra dichiarazione del Cliente diretti a Sviluppo Artigiano dovranno essere inviati alla sede centrale del Consorzio, fermo restando l'obbligo del Cliente di verificare eventuali errori derivanti da disguidi o ritardi nella trasmissione.

Il Cliente curerà che le comunicazioni e gli ordini, che dovranno essere per iscritto, nonché i documenti in genere, diretti a Sviluppo Artigiano – siano compilati in modo chiaro e leggibile, con inchiostro o con altra sostanza indelebile. Restano impregiudicate le disposizioni contenute nelle singole sezioni del presente contratto in riferimento al regime degli ordini impartiti a Sviluppo Artigiano ed alla modalità di inoltro della corrispondenza prescelta.

Si indica all'uopo la pec di Sviluppo Artigiano [bandi@sviluppoartigiano.legalmail.it](mailto:bandi@sviluppoartigiano.legalmail.it).

È onere del Cliente informare per iscritto Sviluppo Artigiano di eventuali variazioni del recapito indicato per la ricezione delle comunicazioni all'indirizzo prescelto ai sensi dei commi precedenti inviando apposito modulo di variazione sottoscritto.

### **Art. 7) Diritto di recesso e risoluzione del contratto**

Ciascuna delle parti potrà recedere dal contratto a mezzo comunicazione scritta, da trasmettersi secondo le modalità indicate nel precedente articolo.

In caso di decesso del titolare dell'impresa cliente, il servizio potrà essere continuato con gli eredi o gli aventi causa, alle medesime condizioni previste dal presente contratto.

In caso di conferimento e/o trasformazione dell'impresa, il presente contratto resta valido salvo non se ne convenga lo scioglimento.

In caso di cessazione dell'attività dell'impresa cliente, siccome tempestivamente comunicata a Sviluppo Artigiano con le modalità di cui sopra, il presente contratto verrà a concludersi alla data di cessazione ovvero dalla comunicazione se successiva; Sviluppo Artigiano si impegna a mettere a disposizione dell'impresa cessata tutta la documentazione in suo possesso.

**Art. 8) Trattamento dei dati personali**

Le parti nell'espletamento dei rispettivi compiti dovranno attenersi agli obblighi di riservatezza e di sicurezza imposti dal Regolamento UE 679/2016 e DLGS 101/2018, nonché delle istruzioni impartite. In particolare le parti sono tenute a:

- trattare i soli dati necessari per l'espletamento dei propri incarichi;
- non diffondere i dati in cui è venuto in possesso al di fuori dei casi in cui è consentito dalla Legge o previsto dalle norme contrattuali;
- curare la necessaria riservatezza dei dati in questione mettendo in atto le cautele idonee ad evitare che terzi non autorizzati possano accedere ai suddetti dati.

Il mancato rispetto degli obblighi di cui al presente articolo, comporterà l'onere per la parte inadempiente di tenere indenne l'altra nel caso di richieste di risarcimento dei danni cagionati a terzi.

**Art. 9) Perfezionamento del contratto**

Il presente contratto si considererà perfezionato al momento della sottoscrizione.

**Art. 10) Reclami e mezzi di tutela stragiudiziale**

Sviluppo Artigiano nei rapporti con il Cliente è tenuto ad osservare criteri di diligenza adeguati alla propria condizione professionale ed alla natura dell'attività svolta, in conformità a quanto previsto dall'art. 1176 c.c. nonché alle disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (Decreto Legislativo 1 settembre 1993 n. 3856 e successive integrazioni e modificazioni (TUB) e relative disposizioni attuative).

Il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami del Confidi, per mezzo lettera A/R a:

Sviluppo Artigiano - Via Della Pila, 3/A - 30175 Venezia-Marghera

o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica:

legale@sviluppoartigiano.legalmail.it

L'Ufficio Reclami deve rispondere entro 60 giorni dalla data di presentazione del reclamo.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, il Cliente prima di ricorrere alla competente Autorità Giudiziaria, deve preventivamente, pena la improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione, di cui all'art.5, comma 1 e 5 del D.lgs. 28/2010 e successive modifiche, mediante domanda di mediazione presso gli Organismi di Mediazione territorialmente competenti ovvero presso la Camera di Commercio di Venezia.

**Art. 11) Elezione di domicilio**

Ai fini del presente contratto le parti eleggono domicilio come segue:

Sviluppo Artigiano - Via Della Pila, 3/A - 30175 Venezia-Marghera

Il Cliente presso la sede legale della ditta come indicato nel presente contratto (o successive variazioni).

**Art. 12) Legge applicabile e Foro competente**

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per eventuali controversie che dovessero insorgere tra il Cliente e il Confidi, in relazione alla presente richiesta, è competente il Foro di Venezia.

Per Sviluppo Artigiano luogo e data \_\_\_\_\_

***L'impresa cliente dichiara di aver preso visione del Bando in questione, della documentazione costituente gli allegati al Bando di cui trattasi e di approvare la stessa, sollevando e manlevando Sviluppo Artigiano da ogni responsabilità, anche qualora la domanda di aiuti non venisse accolta per qualsivoglia motivazione.***

Letto, confermato e sottoscritto in data \_\_\_\_\_ Luogo \_\_\_\_\_

Impresa \_\_\_\_\_

***Il Cliente dichiara che gli è stata consegnata copia del presente contratto comprensiva delle condizioni economiche.***

Letto, confermato e sottoscritto in data \_\_\_\_\_ Luogo \_\_\_\_\_

Impresa \_\_\_\_\_